砀山县数据资源管理局
砀山县经济和信息化局
砀山县公安局
砀山县住房和城乡建设局
砀山县市场监督管理局

文件

砀数资联[2021]1号

砀山县商务楼宇宽带接入市场联合整治
行动实施方案

根据《宿州市商务楼宇宽带接入市场联合整治行动实施方案》（市数资联(2021)1号）要求，为进一步规范我县商务楼宇、工业园区、办公建筑等场所（以下统称商务楼宇）宽带接入市场，打通提速降费梗阻，不断优化中小企业发展环境，确保中小企业充分享受国家宽带降费的政策红利，结合我县实际，特制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于促进中小企业和民营经济发展的系列重要论述精神和考察安徽重要讲话指示精神，强化“两个坚持”、实现“两个更大”，把整治商务楼宇宽带接入市场作为做好“六稳”工作、落实“六保”任务的重要措施，加强部门统筹协调，加大联合整治力度，严肃查处违规行为，建立健全长效机制，规范商务楼宇宽带接入市场行为，切实保障用户合法权益，让广大中小企业切实享受到实实在在的提速降费政策红利。

二、整治内容

(一) 排查整治商务楼宇内宽带业务排他经营和限制竞争行为。

1. 排查电信运营企业及其业务代理，商务楼宇产权人及其委托的管理人、物业服务企业之间是否签订任何形式排他性质的协议或约定；是否存在约束限制电信运营企业根据用户需求进入商务楼宇提供公共电信服务的行为；是否存在约束限制电信企业公平接入和使用商务楼宇内通信管道、管线、机房等设施的行为；是否存在强制商务楼宇承租人接受指定服务并收费的行为；是否存在为无经营许可证的单位或者个人提供用于经营电信业务的电信资源或提供网络接入、

业务接入服务的行为。

2. 督促电信运营企业及其业务代理、商务楼宇产权人及其委托的管理人、物业服务企业落实主体责任，就是否存在商务楼宇内宽带业务排他经营和限制竞争行为全面开展自查整改，加强行业自律，向社会公开承诺不开展排他经营和限制竞争行为。

数据资源管理局、经信局会同住建、市场监管、公安等部门组织对辖区内商务楼宇内宽带业务排他经营和限制竞争行为进行排查整治，将商务楼宇接入市场整治纳入日常监管的内容，并及时将有关限制公平接入的违规行为上报县数据资源管理局。市场监督管理部门依法对相关市场主体存在的商业贿赂、不正当竞争等行为进行查处，涉嫌构成垄断行为的，严格依法处理。公安部门依法严厉打击以暴力、威胁手段，强迫他人接受指定电信业务服务，或者强迫电信运营企业及其业务代理退出电信业务服务，情节严重，涉嫌强迫交易罪或者其他犯罪的行为。

(二) 排查整治商务楼宇内宽带业务价格违法行为。

1. 排查电信运营企业及其业务代理为用户提供通信服务时，除按照其已公示的电信资费标准收费外，是否另行收取其他费用。

2. 排查商务楼宇产权人及其委托的管理人、物业服务企

业在配合提供通信接入服务时,是否向电信运营企业及其业务代理收取公示的收费项目之外的费用。

3. 排查电信运营企业及其业务代理是否在商务楼宇内醒目位置公示服务项目、服务内容、资费标准、服务监督电话和市场监管投诉举报电话等,商务楼宇产权人及其委托的管理人、物业服务企业是否协助提供信息公布位置,并为电信运营企业及其业务代理开展服务提供便利。

4. 督促电信运营企业及其业务代理、商务楼宇产权人及其委托的管理人、物业服务企业就是否存在商务楼宇内宽带业务价格违法行为全面开展自查整改。

市场监管局会同数据、经信、住建等部门组织对辖区内商务楼宇内宽带业务价格违法行为进行排查整治,依照《中华人民共和国价格法》对未按规定明码标价、价格欺诈等价格违法行为进行查处。

(三) 排查整治新建商务楼宇未严格执行国家标准行为。

1. 排查新建商务楼宇内通信配套设施是否纳入建设项目的设计文件,所需投资是否由建设单位纳入建设项目概算,是否与建设项目同步设计、同步施工、同步验收,是否存在第三方公司作为单独工程项目进行投资建设并经营获利的行为。

2. 排查新建商务楼宇施工图设计文件是是否符合《综合

布线系统工程设计规范) (GB50311) 等标准强制性条文要求, 建设单位是否确保商务楼宇内通信配套设施符合相关标准要求后组织竣工验收。

3. 电信运营企业是否违规参与或支持新建商务楼宇内通信配套设施建设, 对于通信配套设施未按要求竣工验收或验收不合格的商务楼宇, 电信运营企业是否仍将其接入公共电信网。

4. 督促商务楼宇建设单位、设计单位、施工图审查机构、电信运营企业就是否严格执行国家标准全面开展自查整改。

三、组织实施

(一) 自查整改(2021年3月下旬)

数据资源管理局、经信局会同住建局、市场监管局对辖区内商务楼宇宽带接入市场情况全面摸底, 建立辖区商务楼宇清单, 确保一个不漏, 督促相关市场主体围绕整治任务完成自查自纠并报送整改落实情况。辖区商务楼宇清单(至少包括: 名称、产权人、物业、运营企业接入和存在问题及整改等情况)及自查整改情况请于2021年3月31日前报县数据资源管理局。

(二) 排查整治(2021年4月-5月中旬)

数据资源管理局、经信局会同相关部门对全县商务楼宇宽带接入市场进行集中排查整治。

（三）总结完善（2021年5月下旬至6月）

数据资源管理局、经信局会同公安、住建、市场监管等部门及时总结联合整治情况并于2021年5月31日前将书面总结报市数据资源管理局、市经信局、市公安局、市住房和城乡建设局、市市场监督管理局。

四、工作要求

（一）加强组织协调。数据资源管理局、经信局、公安局、住建局、市场监督管理局成立商务楼宇宽带接入市场联合整治工作组，建立商务楼宇宽带接入市场联合整治工作协同联动机制。

（二）实行清单管理。联合整治工作组全面梳理全县商务楼宇建设情况以及宽带接入情况。对于存在宽带接入排他经营、限制竞争、价格违法、不严格执行国家标准等问题的商务楼宇，摸清问题根源，实行清单式管理、销号式督查，并向社会公开。

（三）畅通投诉渠道。相关部门要向社会公布举报投诉信箱、网站、电话等，畅通举报投诉渠道，建立健全举报投诉受理、转办、处理、反馈机制，及时协调处理用户反映的问题。对于恶意举报投诉的企业或个人，要予以严肃批评并依法追究。

（四）健全长效机制。相关部门要结合此次联合整治工

作，探索建立健全部门协同、信息共享、联合执法、联合惩戒的长效工作机制，为商务楼宇宽带接入市场提供坚实法治保障。

砀山县数据资源管理局

砀山县经济和信息化局

砀山县公安局

砀山县住房和城乡建设局

砀山县市场监督管理局

2021年3月20号